



CASTELLO DEL SOLE
ASCONA

COVID-19 GÄSTEINFORMATION

Zum aktuellen Informationsstand per Donnerstag, 10. September 2020.

Liebe Gäste

Unter Einhaltung der bereits getroffenen Hygienemassnahmen durfte das Castello del Sole den Betrieb für Hotelgäste am 15. Mai 2020 eröffnen. Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund präventiver Vorsichtsmassnahmen unser Angebot exklusiv für unsere Hotelgäste anbieten.

Alle unsere hotelinternen Restaurants, Bars sowie das Rustico del Sole sind geöffnet. Wie gewohnt, dürfen Sie sich auf aussergewöhnliche kulinarische Genussmomente freuen.

Wir sind glücklich, auch den Castello SPA&BEAUTY und Castello Tennis mit wenigen Einschränkungen eröffnet zu haben. Auch in diesem Bereich wird strikt unser Hygiene- & Desinfektionskonzept angewendet.

- Schwimmbad 8 x 25 Meter, geheizt (innen/aussen), Hydropool, Bewegungsbecken mit diversen Massagedüsen und der Whirlpool können unter Einhaltung eines 2 Meter Abstand frei benutzt werden.
- Keine Einschränkungen von Behandlungen.
- Im Coiffeur Bereich darf sich nur ein Gast im Salon aufhalten.
- Die Nutzung des Sauna Bereich verlangt eine Reservation.
- Das Fitness-Center kann mit dem nötigen Abstand von 2 Metern benutzt werden.
- An schlecht-wetter-tagen bitten wir Sie Ihren Platz im Dampfbad, Saunabereich und im Hydropool zu reservieren.
- Die Tennisplätze und -Halle sind ebenfalls bespielbar. Der Tennislehrer Pierre Vuilleumier ist anwesend.

Der Castello del Sole Kidsclub ist geöffnet und unsere Betreuer werden wenn immer möglich mit den Kindern draussen spielen. Weiter richten wir uns wo angebracht nach dem Schutzkonzept der «kibesuisse».

Castello-La Spiaggia Noemi und Samuele freuen sich, Sie begrüßen zu dürfen.

Castello del Sole • Via Muraccio 142 • 6612 Ascona • Switzerland
T +41 91 791 02 02 • F +41 91 792 11 18 • info@castellodelsole.com • castellodelsole.com

THE LIVING @CIRCLE LUXURY HOTELS FED BY NATURE





CASTELLO DEL SOLE
ASCONA

Für Ihre persönliche Sicherheit sowie die unserer Mitarbeitenden haben wir unser Schutzkonzept definiert. Dieses wird laufend den Empfehlungen und Auflagen des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) und den kantonalen Richtlinien angepasst. Eine Auswahl dieser Massnahmen sind:

- Alle Mitarbeiter wurden über das jeweilige Schutzkonzept für ihren Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult.
- Bei allen Mitarbeitern wird vor deren Arbeitsantritt vom jeweiligen Departements-Leiter Fieber gemessen. Ebenfalls wird jeder Mitarbeiter über die Covid-19-Symptome befragt.
- Plexiglasscheiben wurden bei allen Rezeptionsbereichen installiert. Die Begrüssung, Betreuung erfolgt dennoch persönlich und nicht hinter Scheiben, natürlich mit Berücksichtigung des 2 Meter-Abstandes.
- Obligatorisches Hände Desinfizieren an allen Buffets.
- In allen öffentlichen Bereichen sind Handdesinfektionsmittel platziert.
- Alle Handgriffe, Bedienungsknöpfe im Lift, Geländer, Tresen usw. werden gründlich und häufig desinfiziert.
- In allen Restaurants stellen wir mit unserer Tischeinteilung sicher, dass mindestens 2-2.5 Meter Abstand eingehalten werden.
- Die Zimmermädchen und Portiers arbeiten strikt mit Einweghandschuhen, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden. Ebenso werden Schutzmasken getragen.
- Wann immer möglich wird ein Zimmer, nach einer Abreise, während mindestens 48 Stunden nicht belegt. Eine flächendeckende Grundreinigung mit entsprechender Desinfektion ist Standard.
- Das Küchenmitarbeiter arbeitet, wann immer möglich, mit Schutzmasken und Handschuhen.
- Der Lift darf nur gleichzeitig von mehreren Personen verwendet werden, wenn es sich um Familienmitglieder handelt oder es eine Person aus dem gleichen Zimmer ist.
- Wir bitten Sie, alle Hygienevorschriften genauestens zu befolgen und die soziale Distanz einzuhalten.
- Sollten Sie als Gast in den vergangenen 10 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome, wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie vor Ihrer Anreise unbedingt Ihren Hausarzt zu kontaktieren.
- Ebenso bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen, sollten bei Ihnen innert 48 Stunden nach dem Check-Out Symptome, die auf COVID-19 hinweisen, auftreten (akute Entzündung der Atemwege, Husten, Halsweh, Atemschwierigkeiten, Fieber mit 38° C oder höher, Muskelschmerzen, plötzlicher Geschmacksverlust) oder Sie positiv auf das Virus getestet werden.

Für jede weitere Information bitten wir Sie, die Webseiten der Eidgenossenschaft <https://www.bag.admin.ch> + <https://ufsp-coronavirus.ch> zu besuchen.

Allgemeiner Stand 10.09.2020, bedingte Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Castello del Sole • Via Muraccio 142 • 6612 Ascona • Switzerland
T +41 91 791 02 02 • F +41 91 792 11 18 • info@castellodelsole.com • castellodelsole.com

THE LIVING @CIRCLE LUXURY HOTELS FED BY NATURE

