



CASTELLO DEL SOLE  
ASCONA

# INFORMATIONS COVID-19 POUR NOS CLIENTS

Vers l'état actuel de l'information au jeudi 10 septembre 2020

Chers clients

Conformément aux mesures d'hygiène déjà prises, le Castello del Sole a pu ouvrir ses portes aux clients de l'hôtel le 15 mai 2020. Veuillez noter qu'en raison de précautions préventives, nous offrons nos services exclusivement aux clients de notre hôtel. Les visiteurs externes ne sont pas autorisés à entrer dans l'hôtel conformément aux instructions de l'OFSP.

Tous nos restaurants, bars et le Rustico del Sole sont ouverts. Comme d'habitude, vous pouvez vous attendre à des délices culinaires exceptionnels.

- Nous sommes également heureux de pouvoir ouvrir le Castello SPA&BEAUTY et le Castello Tennis avec peu de restrictions :
- La piscine de 8 x 25 mètres, chauffée (intérieur/extérieur), la piscine hydro, la piscine d'exercice avec divers jets de massage et le whirlpool peuvent être utilisés librement, à condition de respecter une distance sociale de 2 mètres.
- Aucune restriction sur les traitements.
- Dans le salon de coiffure, un seul client est autorisé à la fois.
- L'utilisation de l'espace sauna nécessite une réservation.
- Le centre de fitness peut être utilisé à la distance sociale nécessaire de 2 mètres.
- En raison de la situation actuelle, nous vous demandons de bien vouloir réserver votre place dans le bain de vapeur, l'espace sauna et l'hydropool les jours de mauvais temps.
- Les courts de tennis et la salle de tennis sont également praticables. Le professeur de tennis Pierre Vuilleumier est présent.

Le Kidsclub Castello del Sole est ouvert et nos assistants maternels proposent des activités à l'extérieure si possible. En outre, le cas échéant, nous suivons le concept de protection de « kibesuisse ».

Castello-La Spiaggia Noemi et Samuele se réjouissent de vous accueillir.

Castello del Sole • Via Muraccio 142 • 6612 Ascona • Switzerland  
T +41 91 791 02 02 • F +41 91 792 11 18 • [info@castellodelsole.com](mailto:info@castellodelsole.com) • [castellodelsole.com](http://castellodelsole.com)

THE LIVING @CIRCLE LUXURY HOTELS FED BY NATURE





CASTELLO DEL SOLE  
ASCONA

Nous avons défini notre concept de protection pour votre sécurité personnelle et celle de nos employés. Elle est adaptée en permanence aux recommandations et aux exigences de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) et aux directives cantonales. Voici une sélection de ces mesures :

- Tous les employés ont reçu une formation à long terme sur le concept de protection respectif de leur domaine d'activité.
- Tous les employés reçoivent une mesure de la fièvre par le chef de leur service avant de commencer à travailler. Chaque employé est également interrogé sur les symptômes de Covid-19.
- Des panneaux de plexiglas ont été installés dans toutes les zones d'accueil. Néanmoins, l'accueil et les soins sont personnels et non derrière des vitres, compte tenu bien sûr de la distance de 2 mètres.
- Désinfection obligatoire des mains dans tous les buffets.
- Des désinfectants pour les mains ont été placés dans tous les lieux publics.
- Toutes les poignées, les boutons de commande de l'ascenseur, les rampes, les comptoirs, etc. sont désinfectés minutieusement et fréquemment.
- Dans tous les restaurants, nous veillerons à ce que la disposition des tables respecte une distance d'au moins 2 à 2,5 mètres.
- Les femmes de chambre et les portiers travaillent strictement avec des gants jetables, qui sont utilisés une fois par pièce. Des masques de protection sont également portés.
- Dans la mesure du possible, une chambre ne sera pas occupée pendant au moins 48 heures après le départ. Un nettoyage de base complet avec une désinfection appropriée est la norme.
- Le personnel de cuisine travaille avec des masques et des gants de protection chaque fois que cela est possible.
- L'ascenseur ne peut être utilisé que par plusieurs personnes en même temps, s'il s'agit de membres de la famille ou d'une personne de la même chambre.
- Nous vous demandons de respecter scrupuleusement toutes les règles d'hygiène et de garder la distance sociale.
- Si, en tant qu'hôte, vous avez ressenti des symptômes corona tels que fièvre, toux, absence de goût et/ou douleurs aux membres dans les 10 jours précédant votre arrivée, nous vous demandons de contacter votre médecin de famille avant votre arrivée.
- Nous vous demandons également de nous informer immédiatement si vous présentez des symptômes indiquant la présence du COVID-19 dans les 48 heures suivant la sortie (inflammation aiguë des voies respiratoires, toux, mal de gorge, difficultés respiratoires, fièvre de 38° C ou plus, douleurs musculaires, perte soudaine du goût) ou si vous êtes testé positif pour le virus.

Pour toute information complémentaire, veuillez consulter les sites web de la Confédération suisse <https://www.bag.admin.ch> + <https://ufsp-coronavirus.ch>

Statut général 10.09.2020, garantie conditionnelle d'exhaustivité.

Castello del Sole • Via Muraccio 142 • 6612 Ascona • Switzerland  
T +41 91 791 02 02 • F +41 91 792 11 18 • [info@castellodelsole.com](mailto:info@castellodelsole.com) • [castellodelsole.com](http://castellodelsole.com)

THE LIVING @CIRCLE LUXURY HOTELS FED BY NATURE

