

COVID-19 GÄSTEINFORMATION

Liebe Gäste

Seit Dienstag 27. Oktober 2020, müssen Gäste und Mitarbeiter in öffentlichen Räumen im Hotel sowie in den Aussenbereichen, wo es nicht möglich ist die Abstände zu halten, Schutzmasken tragen.

Wir werden dies wie folgt umsetzen:

- Im Freien, also Hotelpark bis zum Strand, können Sie sich ohne Maske bewegen und die Natur geniessen.
- Bewegen Sie sich im Hotel, so tragen Sie bitte eine Maske.
- In den Restaurants gilt Maskenpflicht bis Sie sich an den Tisch gesetzt haben. Danach können Sie diese ablegen. Bewegen Sie sich vom Tisch weg und gehen zum Frühstücksbuffet, so ist die Regel, dass eine Maske getragen werden muss.
- Im Castello SPA&Beauty und Schwimmbad werden Masken beim Eintreten getragen. Befinden Sie sich im Bereich der Saunas, des Hydropools oder im Schwimmbad, so können Sie diese selbstverständlich ablegen.
- Beim Concierge oder an der Reception gilt ebenfalls Maskenpflicht.
- Machen Sie einen Spaziergang oder eine Radfahrt nach Ascona oder in die Umgebung, so benötigen Sie immer eine Maske.

Sie als unsere geschätzten Gäste sind ja in der glücklichen Lage, dass wir im Castello del Sole mit 14 Hektaren genügend Raum für einen unbekümmerten und erholsamen Aufenthalt bieten können. In diesem Sinne, geniessen Sie Ihren Aufenthalt bei uns und herzliche Grüsse,



Simon V. Jenny
General Manager