



CASTELLO DEL SOLE
ASCONA

COVID-19 GÄSTEINFORMATION

Zum aktuellen Informationsstand per Dienstag, 16. März 2021

Liebe Gäste

Unter Einhaltung der bereits getroffenen Hygienemassnahmen wird das Castello del Sole den Betrieb für Hotelgäste am 26. März 2021 eröffnen. Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund präventiver Vorsichtsmassnahmen unser Angebot bis auf weiteres exklusiv für unsere Hotelgäste anbieten.

Alle unsere hotelinternen Restaurants, Bars sowie das Rustico del Sole sind geöffnet. Wie gewohnt, dürfen Sie sich auf aussergewöhnliche kulinarische Genussmomente freuen. Externe Gäste haben bis auf weiteres keinen Zutritt.

Wir sind glücklich, auch den Castello SPA&BEAUTY und Castello Tennis mit wenigen Einschränkungen zu eröffnen. Auch in diesem Bereich wird strikt unser Hygiene- & Desinfektionskonzept angewendet.

- Schwimmbad 8 x 25 Meter, geheizt (innen/aussen), Hydropool, Bewegungsbecken mit diversen Massagedüsen und der Whirlpool können unter Einhaltung eines 2 Meter Abstand frei benutzt werden.
- Keine Einschränkungen von Behandlungen.
- Im Coiffeur Bereich darf sich nur ein Gast im Salon aufhalten.
- Die Nutzung des Sauna Bereich ist unter Einhaltung des 2 Meter Abstand möglich.
- Das Fitness-Center kann mit dem nötigen Abstand von 2 Metern benutzt werden.
- Wir bitten Sie Ihren Platz im Dampfbad, Saunabereich, im Hydropool und im Fitness zu reservieren.
- Die Tennisplätze draussen sind bespielbar. Die Halle ist nur für Hotelgäste. Ein Tennislehrer ist anwesend.

Der Castello del Sole Kidsclub ist geöffnet und unsere Betreuer werden wenn immer möglich mit den Kindern draussen spielen. Weiter richten wir uns wo angebracht nach dem Schutzkonzept der «kibesuisse».

Castello-La Spiaggia Samuele freut sich, Sie begrüßen zu dürfen.

Castello del Sole • Via Muraccio 142 • 6612 Ascona • Switzerland
T +41 91 791 02 02 • F +41 91 792 11 18 • info@castellodelsole.com • castellodelsole.com

THE LIVING @CIRCLE LUXURY HOTELS FED BY NATURE





CASTELLO DEL SOLE
ASCONA

Für Ihre persönliche Sicherheit sowie die unserer Mitarbeitenden haben wir unser Schutzkonzept definiert. Dieses wird laufend den Empfehlungen und Auflagen des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) und den kantonalen Richtlinien angepasst. Eine Auswahl dieser Massnahmen sind:

- Alle Mitarbeiter wurden über das jeweilige Schutzkonzept für ihren Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult.
- Das Tragen von Schutzmasken ist für Mitarbeiter, wie auch Hotelgäste obligatorisch.
- Jeder Mitarbeiter macht wöchentlich einen Covid-Spuck-Test, liefert das Resultat dem Departement-Leiter. Über die Covid-Spuck-Test Resultate wird ein Protokoll geführt.
- Bei allen Mitarbeitern wird vor deren Arbeitsantritt vom jeweiligen Departements-Leiter Fieber gemessen. Ebenfalls wird jeder Mitarbeiter über die Covid-19-Symptome befragt.
- Plexiglasscheiben wurden bei allen Rezeptionsbereichen installiert. Die Begrüssung, Betreuung erfolgt dennoch persönlich und nicht hinter Scheiben, natürlich mit Berücksichtigung des 2 Meter-Abstandes.
- Obligatorisches Hände Desinfizieren an allen Buffets.
- In allen öffentlichen Bereichen sind Handdesinfektionsmittel platziert.
- Alle Handgriffe, Bedienungsknöpfe im Lift, Geländer, Tresen usw. werden gründlich und häufig desinfiziert.
- In allen Restaurants stellen wir mit unserer Tischeinteilung sicher, dass mindestens 1.5-2 Meter Abstand eingehalten werden.
- Die Zimmermädchen und Portiers arbeiten strikt mit Einweghandschuhen, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden.
- Wann immer möglich wird ein Zimmer, nach einer Abreise, während mindestens 48 Stunden nicht belegt. Eine flächendeckende Grundreinigung mit entsprechender Desinfektion ist Standard.
- Der Lift darf nur gleichzeitig von mehreren Personen verwendet werden, wenn es sich um Familienmitglieder handelt oder es eine Person aus dem gleichen Zimmer ist.
- Wir bitten Sie, alle Hygienevorschriften genauestens zu befolgen und die soziale Distanz einzuhalten.
- Sollten Sie als Gast in den vergangenen 10 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome, wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie vor Ihrer Anreise unbedingt Ihren Hausarzt zu kontaktieren.
- Sollten Sie oben genannte Symptome während Ihrem Aufenthalt verspüren, so bitten wir Sie und Ihre Begleitung das Zimmer nicht zu verlassen und Herrn Simon Jenny, Direktor zu kontaktieren. Unser Hausarzt wird die weiteren nötigen Schritte in die Wege leiten.
- Ebenso bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen, sollten bei Ihnen innert 48 Stunden nach dem Check-Out Symptome, die auf COVID-19 hinweisen, auftreten oder Sie positiv auf das Virus getestet werden.
- Bitte beachten Sie, dass im Zentrum von Ascona Maskenpflicht ist.

Für jede weitere Information bitten wir Sie, die Webseiten der Eidgenossenschaft <https://www.bag.admin.ch> + <https://ufsp-coronavirus.ch> zu besuchen.

Castello del Sole • Via Muraccio 142 • 6612 Ascona • Switzerland
T +41 91 791 02 02 • F +41 91 792 11 18 • info@castellodelsole.com • castellodelsole.com

THE LIVING @CIRCLE LUXURY HOTELS FED BY NATURE





CASTELLO_{DEL}SOLE
ASCONA

Allgemeiner Stand 16.03.2021/SJ/Admin, bedingte Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Castello del Sole • Via Muraccio 142 • 6612 Ascona • Switzerland
T +41 91 791 02 02 • F +41 91 792 11 18 • info@castellodelsole.com • castellodelsole.com

THE LIVING @IRCLE LUXURY HOTELS FED BY NATURE

