



CASTELLO DEL SOLE
ASCONA

COVID-19 GÄSTEINFORMATION

Cari ospiti

Il Castello del Sole è stato autorizzato alla riapertura, previo rispetto delle direttive igieniche, in data 26 marzo 2021.

Vi informiamo che per ragioni precauzionali offriamo i nostri servizi esclusivamente ai nostri clienti d'albergo. Clienti esterni, secondo direttive del BAG, non hanno l'accesso alle nostre infrastrutture.

Tutti i nostri ristoranti, bar come pure il Rustico del Sole sono aperti. Vi assicuriamo che, come sempre, verranno servite prelibatezze culinarie.

Siamo molto lieti di aver potuto aprire pure il Castello SPA&BEAUTY ed il Castello Tennis, con alcune restrizioni preventive:

- Piscina 8 x 25 metri, riscaldata (interna/esterna), Hydropool, vasca d'esercizio con diversi idromassaggi e Whirlpool possono essere utilizzati rispettando la distanza sociale di 2 metri.
- I trattamenti possono essere effettuati senza limitazioni.
- La nostra parrucchiera può essere servito 1 solo cliente alla volta.
- Le saune possono essere utilizzate rispettando la distanza sociale di 2 metri
- Il centro Fitness può essere utilizzato da più persone, ammesso che le distanze sociali di 2 metri siano rispettate.
- A causa della situazione attuale, vi chiediamo gentilmente di riservare il vostro posto per il bagno turco, la zona sauna, nell'idromassaggio e nel fitness.
- I campi esterni di tennis sono utilizzabili. I campi da tennis interni sono riservati unicamente per i nostri clienti d'albergo. Il maestro di tennis è presente e può fornire maggiori informazioni.

Il Castello del Sole Kidsclub è aperto e i nostri animatori di fiducia effettueranno attività in prevalenza all'aperto, sempre tempo permettendo. Inoltre ci baseremo sul concetto di sicurezza del "kibesuisse".

Castello-La Spiaggia Samuele sarà molto lieto di accogliervi.

Per la vostra sicurezza e quella dei nostri collaboratori, abbiamo definito un piano di sicurezza il quale verrà adattato continuamente in base alle direttive dell'ufficio federale della sanità pubblica (BAG) e del Cantone. Una selezione di queste direttive è riportata di seguito:

Castello del Sole • Via Muraccio 142 • 6612 Ascona • Switzerland
T +41 91 791 02 02 • F +41 91 792 11 18 • info@castellodelsole.com • castellodelsole.com

THE LIVING @CIRCLE LUXURY HOTELS FED BY NATURE





CASTELLO DEL SOLE
ASCONA

- Tutti i collaboratori sono stati addestrati in merito al concetto di sicurezza per il proprio raggio d'azione.
- La mascherina è obbligatoria per tutti i collaboratori ed i clienti.
- Ogni collaboratore fa un test della saliva Covid settimanalmente e consegna il risultato al suo capo reparto. Tutti i risultati verranno segnati in una scheda di controllo.
- Ad ogni collaboratore verrà misurata la temperatura corporea all'inizio di ogni turno lavorativo dal proprio capo dipartimento. Inoltre ogni collaboratore verrà intervistato in merito ad eventuali sintomi Covid-19.
- Pannelli in plexiglas sono stati disposti nell'area del ricevimento. L'accoglienza come pure l'assistenza avverranno comunque in maniera personalizzata, mantenendo la distanza sociale di 2 metri.
- E' obbligatorio disinfettarsi le mani prima di accedere a qualsiasi buffet.
- Disinfettante per le mani è disponibile in tutti i luoghi comuni.
- Maniglie, pulsanti negli ascensori, ringhiere, banconi, corrimano, ecc. vengono disinfettati accuratamente e regolarmente.
- In tutti i nostri ristoranti disporremo i tavoli in maniera da garantire una distanza di almeno 1.5-2 metri.
- Le cameriere ed i portieri ai piani lavorano rigorosamente con guanti monouso che vengono utilizzati unicamente per la pulizia di una camera. Inoltre indosseranno mascherine.
- Cercheremo, a seconda delle nostre possibilità, di non occupare una camera per 48 ore dopo la partenza di un ospite. Una pulizia a fondo con relativi prodotti disinfettanti è standard.
- L'ascensore può essere utilizzato solamente da più persone quando ad utilizzarlo sono membri della stessa famiglia oppure persone che condividono la stessa camera.
- Vi preghiamo di voler osservare le direttive d'igiene come pure la distanza sociale.
- Nel caso abbiate riscontrato sintomi relativi al Corona virus (febbre, tosse, infiammazione delle vie respiratorie, mal di gola, difficoltà respiratoria, improvvisa perdita del gusto e/o dolori muscolari) nei 10 giorni precedenti il vostro arrivo, vi preghiamo cortesemente di voler consultare il vostro medico di famiglia prima del viaggio.
- Se doveste avere dei sintomi elencati qui sopra durante il vostro soggiorno vi chiediamo gentilmente di non lasciare la vostra stanza e di contattare il Signor Simon V. Jenny, direttore. Il nostro medico organizzerà il resto.
- In aggiunta vi preghiamo di volerci informare qualora doveste riscontrare gli stessi sintomi entro 48 ore dopo la vostra partenza oppure risultaste positivi al test del virus.

Per maggiori informazioni preghiamo di voler consultare il sito della confederazione <https://www.bag.admin.ch> + <https://ufsp-coronavirus.ch> .

Stato al 16.03.2021, garanzia limitata per la completezza.