



CASTELLO DEL SOLE  
ASCONA

## COVID-19 GÄSTEINFORMATION

Cari ospiti

In seguito alla decisione del Consiglio Federale dell'8 settembre, il requisito del certificato (a partire dai 16 anni) si applica anche al Castello del Sole come segue:

Permesso a clienti con certificato	Permesso a clienti senza certificato
Pernottamento	Pernottamento
Ristoranti e Bar (interno ed esterno)	Esterno di Ristoranti e bar
Roomservice	Roomservice
Castello SPA&Beauty	Kids Club
Piscina	Tennis esterno
Fitness	
Kids Club	
Tennis interno ed esterno	

Naturalmente, le misure igieniche già adottate continueranno ad essere rispettate. Nel frattempo, l'86% dei nostri dipendenti è già stato vaccinato.

Inoltre al Castello SPA&BEAUTY abbiamo alcune restrizioni preventive:

- Piscina 8 x 25 metri, riscaldata (interna/esterna), Hydropool, vasca d'esercizio con diversi idromassaggi e Whirlpool possono essere utilizzati rispettando la distanza sociale di 2 metri.
- I trattamenti possono essere effettuati senza limitazioni. Il personale però porta la maschera.
- La nostra parrucchiera può essere servito 1 solo cliente alla volta.
- Le saune possono essere utilizzate rispettando la distanza sociale di 2 metri.
- Il centro Fitness può essere utilizzato da più persone, ammesso che le distanze sociali di 2 metri siano rispettate.

Il Castello del Sole Kidsclub è aperto e i nostri animatori di fiducia effettueranno attività in prevalenza all'aperto, sempre tempo permettendo. Inoltre ci baseremo sul concetto di sicurezza del "kibesuisse".

Castello-La Spiaggia Samuele sarà molto lieto di accogliervi.

Castello del Sole • Via Muraccio 142 • 6612 Ascona • Switzerland  
T +41 91 791 02 02 • F +41 91 792 11 18 • [info@castellodelsole.com](mailto:info@castellodelsole.com) • [castellodelsole.com](http://castellodelsole.com)

THE LIVING @CIRCLE LUXURY HOTELS FED BY NATURE





CASTELLO DEL SOLE  
ASCONA

Per la vostra sicurezza e quella dei nostri collaboratori, abbiamo definito un piano di sicurezza il quale verrà adattato continuamente in base alle direttive dell'ufficio federale della sanità pubblica (BAG) e del Cantone. Una selezione di queste direttive è riportata di seguito:

- Tutti i collaboratori sono stati istruiti in merito al concetto di sicurezza per il proprio raggio d'azione.
- La mascherina è obbligatoria all'interno per tutti i collaboratori ed i clienti senza certificato.
- Ogni collaboratore che non ha un certificato, è tenuto a fare il test COVID 2 volte a settimana e a consegnarlo al proprio capo reparto. Tutti i risultati verranno segnati in una scheda di controllo.
- Ad ogni collaboratore senza certificato verrà misurata la temperatura corporea all'inizio di ogni turno lavorativo dal proprio capo reparto.
- Pannelli in plexiglas sono stati disposti nell'area del ricevimento. L'accoglienza come pure l'assistenza avverranno comunque in maniera personalizzata, mantenendo la distanza sociale di 2 metri.
- E' obbligatorio disinfettarsi le mani prima di accedere a qualsiasi buffet.
- Disinfettante per le mani è disponibile in tutti i luoghi comuni.
- Maniglie, pulsanti negli ascensori, ringhiere, banconi, corrimano, ecc. vengono disinfettati accuratamente e regolarmente.
- In tutti i nostri ristoranti disporremo i tavoli in maniera da garantire una distanza di almeno 1.5-2 metri.
- Le cameriere ed i portieri ai piani lavorano rigorosamente con guanti monouso che vengono utilizzati unicamente per la pulizia di una camera. Inoltre indosseranno mascherine.
- L'ascensore può essere utilizzato solamente da più persone quando ad utilizzarlo sono membri della stessa famiglia oppure persone che condividono la stessa camera.
- Vi preghiamo di voler osservare le direttive d'igiene come pure la distanza sociale.
- Nel caso abbiate riscontrato sintomi relativi al Corona virus (febbre, tosse, infiammazione delle vie respiratorie, mal di gola, difficoltà respiratoria, improvvisa perdita del gusto e/o dolori muscolari) nei 10 giorni precedenti il vostro arrivo, vi preghiamo cortesemente di voler consultare il vostro medico di famiglia prima del viaggio.
- Se doveste avere dei sintomi elencati qui sopra durante il vostro soggiorno vi chiediamo gentilmente di non lasciare la vostra stanza e di contattare il Signor Simon V. Jenny, direttore. Il nostro medico organizzerà il resto.
- In aggiunta vi preghiamo di volerci informare qualora doveste riscontrare gli stessi sintomi entro 48 ore dopo la vostra partenza oppure risultaste positivi al test del virus.

Per maggiori informazioni preghiamo di voler consultare il sito della confederazione <https://www.bag.admin.ch> + <https://ufsp-coronavirus.ch>.

Stato al 09.09.2021, garanzia limitata per la completezza.

Castello del Sole • Via Muraccio 142 • 6612 Ascona • Switzerland  
T +41 91 791 02 02 • F +41 91 792 11 18 • [info@castellodelsole.com](mailto:info@castellodelsole.com) • [castellodelsole.com](http://castellodelsole.com)

THE LIVING @CIRCLE LUXURY HOTELS FED BY NATURE

