



CASTELLO DEL SOLE
ASCONA

COVID-19 GÄSTEINFORMATION

Zum aktuellen Informationsstand per Donnerstag, 9. September 2021

Liebe Gäste

Nach dem Bundesratsentscheid vom 8. September gilt auch im Castello del Sole die Zertifikatspflicht (ab 16 Jahre) wie folgt:

Erlaubt für Gäste mit Zertifikat	Erlaubt für Gäste ohne Zertifikat
Übernachtung	Übernachtung
Restaurants und Bars (Innen und Aussen)	Aussenbereich Restaurants und Bars
Roomservice	Roomservice
Castello SPA&Beauty	Kids Club
Schwimmbad	Tennis Extern
Fitness	
Kids Club	
Tennis Intern und Extern	

Natürlich werden die bereits getroffenen Hygienemassnahmen weiterhin eingehalten. Mittlerweile sind bereits 86% unserer Mitarbeiter geimpft.

Ausserdem gelten im Castello SPA&BEAUTY folgende Punkte:

- Schwimmbad 8 x 25 Meter, geheizt (innen/aussen), Hydropool, Bewegungsbecken mit diversen Massagedüsen und der Whirlpool können unter Einhaltung eines 2 Meter Abstand frei benutzt werden.
- Keine Einschränkungen bei Behandlungen. Unsere Mitarbeiter tragen immer eine Maske.
- Im Coiffeur Bereich darf sich nur ein Gast im Salon aufhalten.
- Die Nutzung des Sauna Bereich ist unter Einhaltung des 2 Meter Abstand.
- Den Hydropool dürfen max. 6 Personen gleichzeitig benutzen.
- Das Fitness-Center kann mit dem nötigen Abstand von 2 Metern benutzt werden.

Der Castello del Sole Kidsclub ist geöffnet und unsere Betreuer werden wenn immer möglich mit den Kindern draussen spielen. Weiter richten wir uns wo angebracht nach dem Schutzkonzept der «kibesuisse».

Castello-La Spiaggia Samuele und sein Team freuen sich, Sie begrüßen zu dürfen.



CASTELLO DEL SOLE
ASCONA

Für Ihre persönliche Sicherheit sowie die unserer Mitarbeitenden haben wir unser Schutzkonzept definiert. Dieses wird laufend den Empfehlungen und Auflagen des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) und den kantonalen Richtlinien angepasst. Eine Auswahl dieser Massnahmen sind:

- Alle Mitarbeiter wurden über das jeweilige Schutzkonzept für ihren Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult.
- Im Innenbereich der Restaurants, Bars, sowie im ganzen Wellness/Schwimmbad/Fitness gilt Zertifikatspflicht.
- Für Gäste ohne Zertifikat und für Mitarbeiter ist das Tragen von Schutzmasken im Innenbereichen obligatorisch.
- Mitarbeiter ohne Zertifikat sind verpflichtet 2 mal wöchentlich einen Covid-Schnelltest zu machen und diesen zur Kontrolle dem Departement-Leiter zu geben. Über die Test Resultate wird ein Protokoll geführt.
- Bei allen Mitarbeitern ohne Zertifikat, wird vor deren Arbeitsantritt vom jeweiligen Departements-Leiter Fieber gemessen. Ebenfalls wird jeder Mitarbeiter über die Covid-19-Symptome befragt.
- Plexiglasscheiben wurden bei allen Rezeptionsbereichen installiert. Die Begrüssung, Betreuung erfolgt dennoch persönlich und nicht hinter Scheiben, natürlich mit Berücksichtigung des 2 Meter-Abstandes.
- Obligatorisches Hände Desinfizieren an allen Buffets.
- In allen öffentlichen Bereichen sind Handdesinfektionsmittel platziert.
- Alle Handgriffe, Bedienungsknöpfe im Lift, Geländer, Tresen usw. werden gründlich und häufig desinfiziert.
- In allen Restaurants stellen wir mit unserer Tischeinteilung sicher, dass mindestens 1.5-2 Meter Abstand eingehalten werden.
- Die Zimmermädchen und Portiers arbeiten strikt mit Einweghandschuhen, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden.
- Der Lift darf nur gleichzeitig von mehreren Personen verwendet werden, wenn es sich um Familienmitglieder handelt oder es eine Person aus dem gleichen Zimmer ist.
- Wir bitten Sie, alle Hygienevorschriften genauestens zu befolgen und die soziale Distanz einzuhalten.
- Sollten Sie als Gast in den vergangenen 10 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome, wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie vor Ihrer Anreise unbedingt Ihren Hausarzt zu kontaktieren.
- Sollten Sie oben genannte Symptome während Ihrem Aufenthalt verspüren, so bitten wir Sie und Ihre Begleitung das Zimmer nicht zu verlassen und Herrn Simon Jenny, Direktor zu kontaktieren. Unser Hausarzt wird die weiteren nötigen Schritte in die Wege leiten.
- Ebenso bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen, sollten bei Ihnen innert 48 Stunden nach dem Check-Out Symptome, die auf COVID-19 hinweisen, auftreten oder Sie positiv auf das Virus getestet werden.

Für jede weitere Information bitten wir Sie, die Webseiten der Eidgenossenschaft <https://www.bag.admin.ch> + <https://ufsp-coronavirus.ch> zu besuchen.

Allgemeiner Stand 09.09.2021, bedingte Gewährleistung auf Vollständigkeit.